

Code of Conduct
Verhaltenscodex
der CNC-Fertigung GLÖCKLER GmbH & Co.KG



Inhalt

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Sehr geehrte Geschäftspartner,	3
Grundsätzliches	4
„Unser Erfolg basiert auf zufriedenen Kunden“	4
Integrität im fairen Wettbewerb	4
Korrekte Berichterstattung	4
Anbieten und Gewähren von Vorteilen	4
Fordern und Annehmen von Vorteilen	5
„Unser Erfolg basiert auf hoch qualifizierten und motivierten Mitarbeitern“	5
Führungskultur	5
Förderung der Mitarbeiter	5
Fairness, Toleranz und Chancengleichheit	5
Auftreten in der Öffentlichkeit	5
Vermeiden von Interessenskonflikten	6
Geschenke und Einladungen	6
Datenschutz, Verschwiegenheit und Schutz der Rechte Dritter	6
Informationsmanagement	6
Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter	7
„Wir haben Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und	7
nehmen diese aktiv wahr.“	7
Einhaltung der Gesetze	7
Gesellschaftliche Akzeptanz	7
Würde des Menschen	7
Verbot von Kinderarbeit	7
Nachhaltigkeit	8
Spenden	8
Lieferkette	8
„Jeder Mensch ist für sein Verhalten selbst verantwortlich.“	8
Information und Fragen	8
Verstöße und Sanktionen	8
Zahlungen	8
Außenwirtschafts-, Exportkontroll- und Zollvorschriften	8
Auswahl von Geschäftspartnern	8
Unsere Lieferantenpartnerschaften	9
Umwelt	9
Anlaufstelle für Fragen und Hinweise	9
Abschlussklärung	10
Anhang zur Verhaltensrichtlinie von GLÖCKLER	10
Änderungshistorie	10

Die CNC-Fertigung GLÖCKLER GmbH & Co.KG mit Sitz in Trossingen hat sich seit mehr als 31 Jahren zu einem erfahrenen Spezialisten für Zerspanungstechnik und CNC-Fertigung entwickelt.

Das Leistungsspektrum umfasst die Entwicklung und Produktion hochwertiger und wirtschaftlicher Prototypen, Muster, Formen, Werkzeuge, Baugruppen, Serien sowie Vorrichtungen. Unseren Kunden, die aus allen Branchen der Industrie kommen, bieten wir als zuverlässiger und hochleistungsfähiger Partner auch alle zugehörigen Dienstleistungen aus einer Hand.

Dazu zählt eine professionelle Konstruktion auf Basis modernster 3D CAD-/CAM-Technologie und ein perfektes Finishing mit kompetenten Partnern.

**Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
sehr geehrte Geschäftspartner,**

der Langjährige Erfolg von GLÖCKLER basiert auf dem Grundgerüst von Werten und der Zufriedenheit von Geschäftspartnern sowie auf engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Der rechtliche Rahmen, in einer immer stärker vernetzten Welt, wird zunehmend komplexer und komplizierter. Fehlverhalten schadet nicht nur dem Ansehen von GLÖCKLER, sondern kann auch gravierenden wirtschaftlichen Schaden verursachen. Auch für Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter können sowohl berufliche als auch persönliche Nachteile entstehen.

Deshalb gibt es bei GLÖCKLER keine Kompromisse, wenn es darum geht, unsere Geschäfte gesetzmäßig und regelkonform zu tätigen. Verantwortungsbewusstes und integrires Verhalten gilt für jeden von uns als übergreifender Maßstab – überall und jederzeit.

Der vorliegende Verhaltenskodex bietet uns einen Rahmen, anhand dessen wir weltweit nach einheitlichen Maßstäben handeln und entscheiden. Er gilt für alle Beschäftigten bei GLÖCKLER, und unabhängig von der jeweiligen Position im Unternehmen.

Wir erwarten, dass Sie sich mit dem Inhalt vertraut machen und die darin enthaltenen Grundsätze und Verhaltensregeln in das eigene Verhalten einbeziehen und bei Entscheidungen berücksichtigen.

Vielen Dank für die wertvolle Unterstützung.

Alexander Glöckler
Geschäftsführender Gesellschafter

Werner Glöckler
Technischer Geschäftsführer

Grundsätzliches

Dieser Code of Conduct definiert die Grundsätze und Anforderungen der CNC-Fertigung GLÖCKLER GmbH & Co.KG inkl. aller Tochtergesellschaften bezüglich deren Verantwortung für Mensch und Umwelt.

Als Familienunternehmen mit langjähriger Tradition steht bei GLÖCKLER die Wahrung von Integrität und Verantwortung gegenüber Menschen und Umwelt an erster Stelle. Daher legt GLÖCKLER großen Wert auf ethisch einwandfreies, rechts- und regelkonformes Handeln. Mit dem vorliegenden Verhaltenskodex bekennt sich GLÖCKLER zu diesem Anspruch und der Verantwortung gegenüber dem geschäftlichen und sozialen Umfeld sowie gegenüber seinen tätigen Mitarbeitern und allen sonstigen Beteiligten.

Der vorliegende Verhaltenskodex stellt eine verbindliche Richtlinie für alle Geschäftspartner von GLÖCKLER in ihrem Tagesgeschäft dar. Es handelt sich hierbei um einen Mindeststandard, der ergänzend zu unseren Werten festlegt, welche Verhaltensprinzipien GLÖCKLER bei jeglicher Art von Geschäftstätigkeit für angemessen und unabdingbar hält.

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Geschäftspartner von GLÖCKLER, und zwar auch dann, wenn in bestimmten Ländern von Behörden oder der allgemeinen Öffentlichkeit diesem Verhaltenskodex widersprechende Verhaltensweisen oder Geschäftspraktiken verlangt, erwartet oder toleriert werden sollten. Gelten in einem Land strengere Regeln oder Verhaltensprinzipien als in diesem Verhaltenskodex festgelegt, so kommen diese strengeren Regeln zur Anwendung.

„Unser Erfolg basiert auf zufriedenen Kunden“

Integrität im fairen Wettbewerb

Nationale und internationale Bestimmungen regeln, wie die GLÖCKLER ihre Produkte verkaufen oder Informationsaustausch mit Wettbewerbern betreiben darf. Die jeweiligen Bestimmungen sind für die GLÖCKLER bindend. Nur in einem fairen Wettbewerb können sich die Marktteilnehmer frei entfalten. Deshalb gilt für uns im Wettbewerb um Marktanteile das Gebot der Integrität. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die Regeln des fairen Wettbewerbs zu achten und einzuhalten. Insbesondere dürfen Mitarbeiter mit Wettbewerbern keine Gespräche führen, bei denen Preise oder Kapazitäten abgesprochen werden. Absprachen mit Wettbewerbern über einen Wettbewerbsverzicht, über die Abgabe von Scheinangeboten bei Ausschreibungen oder über die Aufteilung von Kunden, Gebieten oder Produktionsprogrammen sind unzulässig. Geistiges Eigentum darf weder von Wettbewerbern verwendet werden noch an Wettbewerber weitergegeben werden.

- Geschäftspolitik und Preise werden von uns unabhängig festgelegt und niemals formell oder informell mit Wettbewerbern oder anderen Parteien abgesprochen, weder direkt noch indirekt.
- Kunden, Gebiete und Produktmärkte sind immer das Ergebnis eines fairen Wettbewerbs und niemals von Absprachen.
- Insbesondere wenn wir in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Einkauf tätig sind, gilt es, die jeweilig anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Wahrung des fairen Wettbewerbs einzuhalten. Bitte beachten Sie unsere interne Kartell und Wettbewerbsrichtlinie.
- Wir schützen unser geistiges Eigentum und respektieren die Rechte geistigen Eigentums anderer (z. B. Patente, Marken, urheberrechtlich geschützte Dokumente wie Texte, Bilder etc.).

Korrekte Berichterstattung

Alle Aufzeichnungen und Berichte, die intern angefertigt oder nach außen gegeben werden, müssen korrekt und wahrheitsgemäß sein. Datenerfassungen und andere Aufzeichnungen müssen stets vollständig, richtig, zeit- und systemgerecht sein.

Anbieten und Gewähren von Vorteilen

Im Wettbewerb um Aufträge bauen wir auf die Qualität und den Nutzen unserer Produkte und Leistungen für unsere Kunden sowie auf angemessene Preise. Wir unterstützen die nationalen und internationalen Bemühungen, den Wettbewerb nicht durch Bestechung zu beeinflussen oder zu verfälschen. Zuwendungen aller Art durch Mitarbeiter der GLÖCKLER an Amtsträger oder Mitarbeiter anderer Unternehmen mit dem Ziel, Aufträge oder unbillige Vorteile für GLÖCKLER oder andere Personen zu erhalten, sind nicht erlaubt. Höflichkeitsgeschenke, die bis zu einem gewissen Umfang den allgemein üblichen Geschäftspraktiken entsprechen, sind nach dem für uns bindenden Recht sowie nach den internen Richtlinien zu handhaben. In jedem Falle sind sie so zu gestalten, dass der Empfänger ihre Annahme nicht verheimlichen muss und dass er nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit gedrängt wird. Geschäfts- und projektbezogene Reisekosten von Amtsträgern oder Nicht-Amtsträgern werden nur in sachlich angemessenem Umfang erstattet. Die jeweils anwendbaren rechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.

Fordern und Annehmen von Vorteilen

Geschenke von Geschäftspartnern entsprechen im gewissen Umfang allgemein üblichen Geschäftspraktiken. Allerdings kann ihre Annahme zu Interessenskonflikten führen und den guten Ruf unseres Unternehmens gefährden. Kein Mitarbeiter darf seine Position oder Funktion im Unternehmen dafür benutzen, persönliche Vorteile zu fordern, anzunehmen oder sich zu verschaffen. Die Annahme von Gelegenheitsgeschenken von geringem Wert ist erlaubt. Darüberhinausgehende Geschenke und andere Vorteilsgewährungen für sich und nahestehenden Personen sind grundsätzlich abzulehnen. Die Mitarbeiter sind in solchen Fällen verpflichtet, den Vorgesetzten über das an sie gerichtete Angebot von Geschenken oder Annehmlichkeiten zu informieren.

„Unser Erfolg basiert auf hoch qualifizierten und motivierten Mitarbeitern“

Führungskultur

Jede Führungskraft trägt Verantwortung für ihre Mitarbeiter. Sie muss sich deren Anerkennung durch vorbildliches persönliches Verhalten, Leistung, Offenheit und soziale Kompetenz erwerben. Die Führungskraft setzt Vertrauen in ihre Mitarbeiter und vereinbart klare, ehrgeizige und realistische Ziele und räumt ihren Mitarbeitern so viel Eigenverantwortung und Freiraum wie möglich ein. Um diese Einstellung zu festigen hat die GLÖCKLER Führungsleitlinien eingeführt, die den Mitarbeitern die Einstellung und Führungskultur der GLÖCKLER näherbringen: Respekt, Unterstützung, Verantwortung, Anerkennung, Förderung, Handeln gemäß den Unternehmenszielen, Kommunikation, Umgang mit Konflikten, Konsequenz und Zusammenarbeit.

Unser Erfolg basiert auf hochqualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

- Unsere Führungskräfte definieren sich nicht primär nur über fachliche Kompetenz. Ebenso wichtig sind Fähigkeiten in den Bereichen Führung und Management.
- Wir führen unsere Mitarbeitenden respektvoll, indem wir ihnen mit Wertschätzung und Akzeptanz betreffend ihre Absichten und Meinungen begegnen.
- Wir haben ein offenes Ohr füreinander. Wenn gegenseitige Hilfe gebraucht wird, verabreden wir diese konkret und verlässlich.
- Wir fördern und fordern Selbstverantwortung, Teamgeist und Verbindlichkeit auf allen Ebenen.
- Gute Leistungen und Engagement würdigen wir angemessen.

Förderung der Mitarbeiter

Den Erfolg der GLÖCKLER verdanken wir dem Wissen, den Erfahrungen und dem Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters. Die GLÖCKLER investiert in die Qualifikation und Kompetenz der Mitarbeiter; Einsatz und Leistung werden besonders gefördert. So gewährleisten wir die Zukunftsfähigkeit der GLÖCKLER.

Fairness, Toleranz und Chancengleichheit

Unsere Wertschätzung ist für alle Mitarbeiter gleich – unabhängig von Nationalität, Hautfarbe, Kultur, Religion, ethnischer Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, politischer Überzeugung und Alter. Als weltweit tätige Unternehmen begegnen wir unseren Mitarbeitern fair und offen sowie mit Verständnis und Toleranz. Das Unternehmen erwartet insofern von jedem Mitarbeiter einen sachorientierten, freundlichen und fairen Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern und Dritten.

Auftreten in der Öffentlichkeit

GLÖCKLER befürwortet grundsätzlich das Engagement der Mitarbeiter in gesellschaftlichen Funktionen auf kommunaler oder überregionaler Ebene. Wenn das Engagement mit Aktivitäten von GLÖCKLER in einem Zusammenhang steht, ist die vorherige Zustimmung des Vorgesetzten erforderlich. Für Äußerungen von Mitarbeitern der GLÖCKLER in der Öffentlichkeit gilt grundsätzlich das Recht auf freie Meinungsäußerung. Die Mitarbeiter achten darauf, dass ihr Auftreten in der Öffentlichkeit dem Ansehen von GLÖCKLER nicht schadet. Bei privaten Meinungsäußerungen sollte eine Berufung auf die eigene Rolle oder Tätigkeit im Unternehmen unterbleiben.

Vermeiden von Interessenskonflikten

GLÖCKLER legt Wert darauf, dass seine Mitarbeiter bei ihrer dienstlichen Tätigkeit nicht in Interessen- oder Loyalitätskonflikte geraten. Zu solchen Konflikten kann es kommen, wenn ein Mitarbeiter für ein anderes Unternehmen tätig ist oder an ihm beteiligt ist. Deshalb ist das Betreiben eines Unternehmens oder eine wesentliche direkte oder indirekte Beteiligung an einem Unternehmen, das mit den Gesellschaften der GLÖCKLER ganz oder teilweise im Wettbewerb oder in einer Geschäftsbeziehung steht, nicht gestattet.

Ausgenommen hiervon sind Beteiligungen, die nachweislich keinen Einfluss auf die Tätigkeit bei GLÖCKLER haben können. Unberührt hiervon bleiben die in den Gesellschaften bestehenden Regelungen über die Anzeige von Nebentätigkeiten.

Sollten Familienmitglieder oder nahestehende Personen in einem Unternehmen tätig sein, das zu GLÖCKLER im Wettbewerb steht, so besteht eine Informationspflicht des Mitarbeiters gegenüber den jeweiligen Vorgesetzten.

Geschenke und Einladungen

Zuwendungen in Form von Geschenken, Bewirtungen und Einladungen werden häufig als Höflichkeit angesehen und sind im Geschäftsalltag in vielen Ländern üblich. Unangemessenen Zuwendungen, die als illegal angesehen werden könnten, entsagen wir.

- Wir stellen sicher, dass Geschenke und Bewirtung nicht unangemessen ausfallen und einen begründbaren Geschäftszweck haben.
- Wir unterlassen es, Amtsträgern oder Staatsbediensteten unerlaubte Geschenke, Gefälligkeiten oder Bewirtung zukommen zu lassen.
- Wenn wir Geschenke und Einladungen annehmen, dann nur „offen“. Das heißt, jeder kann wissen, welche Geschenke und Einladungen wir angenommen haben. Wenn wir Zweifel haben, lehnen wir ab.

Datenschutz, Verschwiegenheit und Schutz der Rechte Dritter

Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, soweit dies für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erforderlich ist. Bei der Datenqualität und bei der technischen Absicherung vor unberechtigtem Zugriff muss ein hoher Standard gewährleistet sein. Die Verwendung von Daten muss für die Betroffenen transparent sein, ihre Rechte auf Auskunft und Berichtigung sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, Sperrung und Löschung sind zu wahren. Patente, Erfindungen und sonstiges Know-how sind für den Erfolg und die Zukunft der GLÖCKLER von besonderer Bedeutung. Kein Mitarbeiter darf daher neue Erkenntnisse oder Betriebsgeheimnisse in irgendeiner Form an Dritte weitergeben; dienstliche Unterlagen und Datenträger sind grundsätzlich vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Jeder Mitarbeiter hat wirksame Schutzrechte Dritter zu respektieren; ihre ungenehmigte Nutzung hat zu unterbleiben. Kein Mitarbeiter darf sich unbefugt Geheimnisse eines Dritten verschaffen oder nutzen.

Wir treten für sicheres und gesundes Arbeiten ein, nutzen die uns zur Verfügung gestellte Sicherheitsausrüstung und behandeln diese pfleglich wie unseren eigenen Besitz.

- Wir kennen und befolgen alle Gesundheits- und Sicherheitsanweisungen in unserem Tätigkeitsbereich und sind dafür verantwortlich, proaktiv die Sicherheit unseres Arbeitsplatzes sicherzustellen.
- Sicherheitsbedenken sprechen wir offen an und informieren sofort Kollegen, Vorgesetzte und die Sicherheitsexperten vor Ort.
- Wir melden uns, wenn wir ein Sicherheitsproblem (z. B. einen Unfall, einen Zwischen- oder beinahe Unfall) beobachten oder vermuten.

Informationsmanagement

Wir arbeiten jeden Tag mit geschäftlichen Informationen in verschiedenen Formen: digital, handschriftlich sowie mündlich und treffen die notwendigen Maßnahmen, um den Schutz aller Daten zu gewährleisten.

Wir erfassen und verwenden personenbezogene Informationen nur zu rechtmäßigen Zwecken; wo erforderlich, holen wir vorab schriftlich die Zustimmung ein.

- Wir sorgen dafür, dass personenbezogene Informationen korrekt erfasst und auf dem neuesten Stand gehalten werden.
- Wir prüfen regelmäßig alle Unterlagen und vernichten auf sichere Art und Weise diejenigen, die nicht mehr verwahrt werden müssen oder die in Übereinstimmung mit dem Gesetz vernichtet werden müssen.

- Wir behandeln Angaben unserer Geschäftspartner wie Finanzdaten, Preisgestaltung, Vertragsbedingungen, technische Daten, firmeneigene Verfahren und Software oder sonstige Details stets absolut vertraulich.
- Wir beachten bestehende Geheimhaltungsvereinbarungen.

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter

GLÖCKLER übernimmt die Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit gegenüber ihren Mitarbeitern. Die Risiken werden eingedämmt und es wird für bestmögliche Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten gesorgt. Wir bieten Trainings an, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig sind. Ein Arbeitssicherheitsmanagementsystem wird angewendet.

GLÖCKLER bekennt sich uneingeschränkt zu den in der Internationalen Menschenrechtscharta der Vereinten Nationen festgelegten Werten und erwartet Gleiches auch von seinen Geschäftspartnern. Dies betrifft alle 30 Artikel der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, den Standard SA 8000 von Social Accountability International zusammen mit den acht grundlegenden Kernarbeitsnormen und der Erklärung zu den Grundprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), namentlich die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen, die Abschaffung aller Formen von Zwangsarbeit, die Beseitigung von Kinderarbeit und die Abschaffung von Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf.

Unsere Zulieferer sind zur Einhaltung der Sorgfaltspflicht hinsichtlich bestimmter Rohstoffe verpflichtet, insbesondere Zinn, Wolfram, Tantal und Gold (3TG) und Erzen (Konfliktmineralien). GLÖCKLER erwartet von seinen Geschäftspartnern die Einhaltung aller geltenden Vorschriften zu Konfliktmineralien.

„Wir haben Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und nehmen diese aktiv wahr.“

Einhaltung der Gesetze

Die Beachtung und Einhaltung der Gesetze sind für unser Unternehmen selbstverständlich. Jeder Mitarbeiter hat die Verpflichtung, die jeweils anwendbare Rechtsordnung zu beachten, in deren Rahmen er handelt. Darüber hinaus richten wir unser unternehmerisches und gesellschaftliches Verhalten insbesondere nach den im Anhang aufgelisteten Abkommen aus.

Gesellschaftliche Akzeptanz

Die gesellschaftliche Akzeptanz unserer vielfältigen Tätigkeiten ist die Voraussetzung für unseren langfristigen und nachhaltigen Unternehmenserfolg. Uns ist bewusst, dass unser Ruf durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes Einzelnen in unserem Unternehmen geprägt wird. Jeder Mitarbeiter achtet das Ansehen der GLÖCKLER in der Gesellschaft und orientiert sich in der Erfüllung seiner Aufgaben an diesem Grundsatz.

Würde des Menschen

Wir sind Teil der Gesellschaft und fördern ihre Entwicklung nach unseren Möglichkeiten. Wir achten die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes einzelnen Menschen. In unseren weltweiten Aktivitäten dulden wir keine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie etwa psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung. Dies gilt sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für das Verhalten gegenüber externen Partnern. Die Kultur unseres Unternehmens ist diesem Grundsatz verpflichtet. Wir beschäftigen niemanden gegen seinen Willen oder zwingen niemanden zur Arbeit. Wir sorgen für eine angemessene Entlohnung und gewährleisten den gesetzlich festgelegten nationalen Mindestlohn. Wir halten die im jeweiligen Staat gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit.

Verbot von Kinderarbeit

Wir stellen keine Arbeiter ein, die nicht ein Mindestalter von 15 Jahren vorweisen können. In Ländern, die bei der ILO Konvention 138 unter die Ausnahme für Entwicklungsländer fallen, darf das Mindestalter auf 14 Jahre reduziert werden.

Nachhaltigkeit

Wir orientieren uns an den Prinzipien der Nachhaltigkeit. Wir sind uns der Knappheit der Ressourcen und unserer Verantwortung gegenüber zukünftigen Generationen bewusst und sorgen deshalb dafür, dass unsere Produkte und Herstellungsprozesse den Bedingungen einer nachhaltigen Entwicklung hinsichtlich der drei Elemente Ökologie, Ökonomie und Soziales entsprechen. Jeder Mitarbeiter handelt an seinem Arbeitsplatz in diesem Sinne.

Spenden

Als Corporate Citizen leistet GLÖCKLER Geld- und Sachspenden für Bildung und Wissenschaft, für Kunst und Kultur, soziale Anliegen und Sport.

Die Vergabe von Spenden muss stets transparent sein. Der Empfänger der Spende und die konkrete Verwendung durch den Empfänger müssen bekannt und nachvollziehbar sein.

Darüber muss jederzeit gegenüber der Öffentlichkeit Rechenschaft abgelegt werden können.

Geldspenden an Politische-Parteien finden bei GLÖCKLER nicht statt und schließen wir grundsätzlich aus, auch Spenden an Politische-Stiftungen sind damit eingeschlossen.

Lieferkette

Wir fördern die Einhaltung der Inhalte des Codes of Conduct bei unseren Lieferanten bestmöglich. Wir achten bei der Lieferantenauswahl und beim Umgang mit Lieferanten auf die Einhaltung der Grundsätze der Nicht-Diskriminierung.

„Jeder Mensch ist für sein Verhalten selbst verantwortlich.“

Information und Fragen

Jeder Mitarbeiter ist über diese Verhaltensrichtlinie informiert und kann jederzeit darauf zugreifen. Es ist Aufgabe jeder Führungskraft in der GLÖCKLER sicherzustellen, dass die ihr zugeordneten Mitarbeiter diese Verhaltensrichtlinie kennen. Fragen zu diesem Code of Conduct werden immer wieder auftauchen. Bei Unsicherheiten über richtiges Verhalten können die Mitarbeiter die Angelegenheit mit ihrem Vorgesetzten oder dem Personalbereich besprechen.

Verstöße und Sanktionen

Verstöße gegen diese Verhaltensrichtlinie können zu Konsequenzen für das Arbeitsverhältnis und dessen Bestand wie auch zu Schadensersatzforderungen führen. Darüber hinaus haftet jeder Mitarbeiter persönlich für weitere zivil- und strafrechtliche Konsequenzen im Rahmen der geltenden Gesetze.

Zahlungen

Zahlungen für erhaltene Lieferungen und Leistungen werden, sofern nicht rechtlich gültige Abtretungsvereinbarungen oder Zwangseinziehungen vorliegen, ausschließlich und stets direkt an den betreffenden Vertragspartner geleistet, und zwar grundsätzlich in dem Land, in dem der Vertragspartner seinen Geschäftssitz hat. Barzahlungen sind untersagt; ausgenommen sind Beträge bis 100 EUR bzw. dem lokalen Äquivalent, sofern für diese eine ordnungsgemäß unterschriebene Quittung ausgestellt wird.

Außenwirtschafts-, Exportkontroll- und Zollvorschriften

GLÖCKLER beachtet sämtliche Vorschriften und Regelungen zu Außenwirtschaft, Embargos, Zoll und Terrorismusbekämpfung sowie in diesem Kontext bestehende Vorschriften für den Zahlungsverkehr, die in den jeweiligen Ländern der Geschäftstätigkeit gelten, und erwartet Gleiches von seinen Geschäftspartnern.

Auswahl von Geschäftspartnern

GLÖCKLER wählt seine Geschäftspartner nach rein sachlichen und wirtschaftlichen Kriterien aus und prüft alle Angebote seiner Lieferanten fair und unvoreingenommen. Eine unsachliche Bevorzugung oder Behinderung von Lieferanten, insbesondere aus privaten Gründen, ist prinzipiell untersagt. Bei Ausschreibungen ist dem kostengünstigsten Anbieter der Zuschlag zu erteilen, sofern nicht aus anderen Gründen (Qualität, Service, langjährige Geschäftsverbindung, Kreditwürdigkeit usw.) eine andere Entscheidung gerechtfertigt ist.

In diesem Falle sind die dafür maßgeblichen Erwägungen zu dokumentieren, ohne dass Dritte hieraus Rechte ableiten können.

GLÖCKLER legt Wert darauf, dass seine Geschäftspartner, wo immer möglich, die Bestimmungen dieses Verhaltenskodex zum Gegenstand der vertraglichen Regelungen, insbesondere mit Lieferanten, aber auch Kunden und/oder Dritten machen.

Unsere Lieferantenpartnerschaften

Für unsere geschäftlichen Aktivitäten benötigen wir unter anderem Rohstoffe, Komponenten und Dienstleistungen. Unser Erfolg hängt davon ab, offene, ehrliche und faire Partnerschaften mit vertrauenswürdigen Lieferanten aufzubauen und zu erhalten.

- Wir prüfen sorgfältig, wenn wir Lieferanten oder Auftragnehmer auswählen.
- Wir fordern ein, dass die Prinzipien unseres Verhaltenskodex von unseren Lieferanten eingehalten werden.
- Wir überprüfen unsere Lieferanten regelmäßig nach objektiven Kriterien bezüglich Eignung ihrer Produkte bzw. Dienstleistungen, Preis, Qualität, Leistung, Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit.

Umwelt

Unsere Prämisse ist es, für die Entwicklung, Herstellung und Verarbeitung sowie den Transport unserer Produkte so wenig Material und Energie wie möglich zu verbrauchen, anfallende Reststoffe sinnvoll zu verwerten oder der erneuten Verwendung zuzuführen.

Wir gehen schonend mit Ressourcen um, indem wir:

- Abfall reduzieren und, wo möglich, recyceln und wiederverwenden.
- Wasser und Energie sparen.
- die Nutzung von erneuerbaren Stoffen und Entwicklung umweltfreundlicher Verpackungen, Produkte und Arbeitsweisen bevorzugen, ohne dabei die Kundenerwartungen und Verbrauchervorlieben außer Acht zu lassen.

Anlaufstelle für Fragen und Hinweise

Das Richtige zu tun und Bedenken anzusprechen, hilft GLÖCKLER, unsere Integrität und unseren guten Ruf zu schützen.

Bei Fragen zum Verhaltenskodex oder Unsicherheiten hinsichtlich seiner Anwendung und Auslegung können Sie sich jederzeit an das Corporate Compliance Team (datenschutz@cnc-fertigung.de) wenden.

Wenn etwas falsch läuft, ist es richtig, dies anzusprechen. Durch Ihren Hinweis helfen Sie, mögliche Missstände oder Fehlverhalten aufzudecken, damit wir handeln können, möglichst noch bevor ein Schaden entsteht, oder um Abhilfe zu schaffen und uns zu verbessern.

Mitarbeitende, die einen möglichen Compliance-Verstoß oder die Verletzung unseres Verhaltenskodex im guten Glauben melden, haben deshalb keinerlei Nachteile zu befürchten.

Wir wissen, dass es schwerfallen kann, Bedenken offen anzusprechen. Unser online Compliance-Hinweisgebersystem „FTAPI“ macht es Ihnen möglich, Ihr Anliegen auf sichere und anonyme Weise zu melden.

Abschlussklärung

GLÖCKLER erwartet von allen Geschäftspartnern, dass sie die in diesem Verhaltenskodex zum Ausdruck kommenden Werte ihrerseits respektieren, in der Zusammenarbeit mit GLÖCKLER beachten und diese einhalten. Verstöße gegen den Verhaltenskodex sowie die Aufforderung zum Verstoß werden nicht geduldet und mit sämtlichen zur Verfügung stehenden rechtlichen Mitteln konsequent verfolgt und geahndet. Dies schließt auch die Beendigung der geschäftlichen Beziehungen ein.

Unser Verhaltenskodex und unsere Richtlinien beziehen sich auf generelle Verhaltensgrundsätze. Weitergehende Schulungen und Gespräche helfen, sie in Alltagssituationen umzusetzen. Die jeweilige Führungskraft ist hier der erste Ansprechpartner für die Beschäftigten.

Für jeden Einzelnen von uns ist wichtig, unsere Verhaltensgrundsätze zu verstehen, Verantwortung zu übernehmen und dementsprechend bei der täglichen Arbeit zu handeln, um GLÖCKLER in eine erfolgreiche Zukunft zu lenken.

Jeder Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex ist offenzulegen. Dazu kann compliance@cnc-fertigung.de bzw. die offizielle Website von GLÖCKLER www.cnc-fertigung.de/compliance genutzt werden.

AGG Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit und sprachlichen Vereinfachung wird nur die männliche Form (z.B. der Geschäftspartner) verwendet. Die Ausführungen sind jedoch geschlechtsneutral zu verstehen und beziehen sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

Anhang zur Verhaltensrichtlinie von GLÖCKLER

Neben den Gesetzen und Bestimmungen der einzelnen Länder existieren diverse Abkommen und Empfehlungen internationaler Organisationen. Sie sind primär an die Mitgliedstaaten adressiert, stellen aber auch das Verhalten eines international tätigen Unternehmens und seiner Mitarbeiter eine bedeutsame Leitlinie dar.

GLÖCKLER legt deshalb weltweit großen Wert auf die Übereinstimmung mit diesen Leitlinien beim unternehmerischen Handeln. Nachfolgend sind die wichtigsten Abkommen dieser Art aufgeführt:

- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte aus dem Jahr 1948 (UNO) und Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten, 1950
- Dreigliedrige Grundsatzklärung der ILO (International Labour Organisation) über multinationale Unternehmen und Sozialpolitik, 1977, und ILO-Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, 1998 (vor allem mit folgenden Themen: Verbot von Kinderarbeit, Abschaffung von Zwangsarbeit, Diskriminierungsverbot, Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen)
- OECD-Übereinkommen über die Bekämpfung der Bestechung ausländischer Amtsträger im internationalen Geschäftsverkehr, 1997
- OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen, 2000

Des Weiteren verweisen wir auf die Stellungnahme der Geschäftsleitung zur Umweltpolitik bei GLÖCKLER sowie auf die Qualitätspolitik bei GLÖCKLER.

Die Geschäftsleitung im Mai 2022

Änderungshistorie

Version	Kapitel	Änderung	Datum / Verfasser
1	--	Erstausgabe	23.05.2022 / AG
2	alle	Allgemeine Überarbeitung und Konkretisierung	25.05.2022 / AG